

Gereformeerde Scholengroep

Datacenter capaciteit

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

12-5-2022

	Betreft	Vraag	Antwoord
90	Optioneel backup op locatie GSG	Gegadigde wil weten of het NIET aanbieden van de optie om backup op te slaan op locatie van GSG leidt tot uitsluiting. Gegadigde biedt dan wel de optie om een backup op te slaan op fysiek gescheiden locatie.	Akkoord, mits de geografische afstand van (één van de) backuplocatie(s) tot de datacenterlocatie minimaal 10 kilometer bedraagt. Inschrijver vult dan wel het bedrag in dat gevraagd wordt voor deze backuplocatie in bij de kosten "optioneel backup op locatie GSG", ook als dat bedrag hetzelfde is als de eerder afgeprijsde backup.
91	Vervolg vraag op NVI-1, vraag 7	Gemiddelde latency kan pas worden bepaald nadat de verbinding is opgeleverd, ergo na gunning. Op welke wijze wil GSG de latency testen vóór gunning?	De latency mag worden bepaald op het volgende IP adres: 212.178.116.25. De latency mag 25 ms bedragen ipv de 20 ms vermeld in het aanbestedingsdocument.
92	Vervolg vraag op NVI-1, vraag 5	Aanbieder veronderstelt dat GSG al beschikt over meerdere verbindingen tussen haar locaties. Het is ons inziens veel effectiever om de verbinding tussen Vondelpad en het datacenter in dit bestaande contract in te voegen. Het laten afsluiten van een deel van de verbindingen door Opdrachtnemer beperkt de flexibiliteit, is kosten verhogend en verhoogt de doorlooptijd in geval van verstoringen. Is GSG bereid om zelf de benodigde contracten af te sluiten bij haar huidige provider?	GSG is hier niet toe bereid. Let op: het gaat hier niet om de verbinding vanaf het Vondelpad, maar vanaf het koppelvlak(Ziggo). Zie ook antwoord op vraag 5 Nvl 1.
93	Vervolg vraag op NVI-1, vraag 33	De gevraagde informatie is voor alle inschrijvers relevant. Door gebruik te maken van de bestaande verbindingen tussen de locaties en kennis te hebben van de structuur van de netwerkverbindingen kan de beschikbaarheid en de performance beter worden geborgd tegen lagere kosten. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever de gevraagde informatie wel aan te leveren. Zie ook de vervolgvraag op vraag 5 uit NVI-1.	Deze informatie is niet beschikbaar en kan ook niet beschikbaar gesteld worden. Zie ook het antwoord op vraag 33 Nvl 1.
94	Vervolg vraag op NVI-1, vraag 83	Het antwoord dat Opdrachtgever geeft op vraag 83 is ons inziens niet reëel. Uptime van de verbinding valt onder de verantwoordelijkheid van de provider. Geen van de Inschrijvers heeft invloed op de uptime van de verbinding. Het is derhalve niet redelijk om de downtime van de verbinding onderdeel te laten zijn van de KPI beschikbaarheid van de SLA. Is Opdrachtgever bereid om de uptime van de verbinding buiten de berekening van de beschikbaarheid van de SLA te laten vallen?	Niet akkoord. Het gaat hier niet om de verbinding vanaf het Vondelpad, maar vanaf het koppelvlak (Ziggo) tot aan het datacenter welke binnen de SLA moet vallen.

95	Nvl 1, vraag/antwoord 32.	Uw antwoord is niet duidelijk voor Inschrijver. Kunt u beantwoorden of er twee fysiek gescheiden netwerkpaden dienen te worden geleverd die fysiek op twee separate punten uw gebouw op Vondelpad 4 moeten binnenkomen? Graag beantwoorden met ja of nee.	Ja, er worden fysiek gescheiden netwerkpaden gevraagd. De fysiek gescheiden netwerkpaden moeten echter vanaf het datacenter naar het <u>koppelvlak (Ziggo)</u> en niet naar het Vondelpad, zie ook Nvl 1.
96	Nvl 1 vraag/antwoord 73	Een hosting service provider dient bij een multi-tenant omgeving altijd de MS Windows Server licenties te leveren op basis van MS SPLA (service provider license agreement). Bij het gebruik van dedicated VMware ESX servers is het mogelijk dat de klant de MS Windows Server licenties in brengt. Betekent dit dat uw eis is dat Inschrijver dedicated ESX servers gebruikt voor uw hosting omgeving?	GSG eist niet dat de inschrijver dedicated ESX servers levert, GSG vraagt om een virtuele omgeving waarop onze servers gehost kunnen worden, die kostentechnisch het meest interessant is. Inschrijver maakt hierin zelf de beste keuze.
97	Nvl vraag/antwoord 79	Uw antwoord is niet duidelijk voor inschrijver. Betekent uw antwoord dat inschrijver geen firewall behoeft te leveren in de hostingomgeving? Graag beantwoorden met ja of nee.	Nee, inschrijver hoeft géén firewall te leveren in de hostingomgeving. Wij gebruiken een virtuele firewall die moet kunnen draaien op de omgeving die inschrijver biedt, zoals in de huidige situatie aan de orde is.